

## 職人・工務店のためのリフォーム講習会

今回の講習は、「戸建住宅の適切な点検と修繕を実施するための手法の習得」について学んでいきます。加えて、営業に役立つノウハウ等非常に幅広い知識を習得でき、これからの仕事や営業活動に大いに役立つ内容になっています。仕事確保に向け、ぜひご参加下さい。

### カリキュラム (予定)

第 1 章	①営業活動は苦手でも重要 ②住宅メンテの重要性 ③顧客への日頃からのケア ④OB客への利点 ⑤顧客訪問の円滑化
第 2 章	①顧客訪問の基本フロー ②顧客情報の整理 ③事業所での顧客対応の手順 ④顧客訪問の手順・マナー・注意点等 ⑤リフォーム工事契約について
第 3 章	現況検査の流れと報告書の作成・検査結果報告の説明

日 時：2018 年 12 月 4 日 (火)

13 時 30 分～17 時 (受付 13 時 10 分から)

会 場：埼玉県県民活動総合センター 307 セミナー室

埼玉県北足立郡伊奈町内宿台 6-26

☎048-728-7111 (代表)

(講習会のお問い合わせは建設埼玉住宅対策部 ☎048-780-2000)

定 員：50 人 (先着順)

受講料：1,000 円 (当日受付にて徴収) ※テキスト代含む

**全建総連リフォーム協会会員は無料 (1 事業者 1 名)**

**全リ協会員無料!**

※建設埼玉組合員なら  
受講可能です(有料)



**申込書** 12/4 (火) 開催/全リ協 説明会・義務講習 A/義務講習 B・リフォーム講習会

申込方法：FAX でお申込下さい (FAX) 048-669-2131

申込締切：11 月 22 日 (木) 必着

会社名		業種	
代表者名		組合員番号 ※組合員必須	
全建総連リフォーム協会会員番号 (会員のみ)			
住所 (書類等郵送先)	(〒 — )		
電話番号		携帯番号	
FAX			
申込内容	参加を希望されるものに <input checked="" type="checkbox"/> をいれてください。		
	<input type="checkbox"/> 説明会・義務講習 A (入会希望の場合は必須)	(参加人数	人)
	<input type="checkbox"/> (義務講習 B) 職人・工務店のためのリフォーム講習会	(参加人数	人)